블루나래 2022년도 사업결과보고

□ 사업실적

사업분류	세부사업		목표		실적		달성률(%)	
			실인원(건)	연인원(건)	실인원(건)	연인원(건)	실인원(건)	연인원(건)
총 계			580	9,383	2,015	13,620	347.4%	145.2%
소 계			165	7797	162	11,126	98.2%	142.7%
직업재활	상담 및 평가	고충/직업상담	12	52	12	41	100.0%	78.8%
		과정평가	12	24	12	23	100.0%	95.8%
	직무개발 및 일반고용전이	직무분석	2	2	12	12	600.0%	600.0%
		시설전이	2	2	-	-	0.0%	0.0%
		취업	2	2	-	-	0.0%	0.0%
		사후지도	2	2	4	4	200.0%	200.0%
	직업적응훈련	일상생활훈련	12	2,304	12	2,187	100.0%	94.9%
		사회적응훈련	12	1,843	12	2,187	100.0%	118.7%
		작업태도 및 기술훈련	12	1,382	12	2,187	100.0%	158.2%
	문제해결훈련	대인관계훈련	12	106	12	1,098	100.0%	1035.8%
		위급,응급상황대비훈련	12	27	12	21	100.0%	77.8%
		성교육,인권교육	12	27	12	43	100.0%	159.3%
		자기옹호 및 주장훈련	12	106	12	1,098	100.0%	1035.8%
	직무기능향상훈련		12	1,843	12	2,187	100.0%	118.7%
	지역사회자원활용훈련		12	38	12	16	100.0%	42.1%
	부모상담 및 교육	부모상담	12	24	14	22	118.2%	91.7%
		부모간담회	1	1	0	0	0.0%	0.0%
	만족도조사		12	12	0	0	0.0%	0.0%
소 계			18	919	19	439	105.6%	47.8%
직업재활(훈련생)	일상생활 및 가사생활훈련		3	220	4	109	133.3%	49.5%
	사회적응훈련		3	220	4	109	133.3%	49.5%
	작업훈련		3	220	4	109	133.3%	49.5%
	직업평가		3	3	1	1	33.3%	33.3%
	통근훈련		3	220	4	109	133.3%	49.5%
	취미 및 여가활동		3	36	2	2	66.7%	5.6%
소 계			24	300	24	254	100.0%	84.7%
문화여가	프로그램활동(미술, 음악 등)		12	220	12	244	100.0%	110.9%
	외부활동		12	80	12	10	100.0%	12.5%
소 계			373	367	1810	1801	485.3%	490.7%
기타사업	후원개발 및 지원		50	50	0	3	0.0%	6.0%
	자원봉사개발 및 관리	자원봉사 실적관리	12	12	12	0	100.0%	0.0%
		소양교육	6	6	0	0	0.0%	0.0%
	홍보	소식지 제작	2	2	2	2	100.0%	100.0%
		홈페이지관리	24	24	26	26	108.3%	108.3%
		홍보물발송	60	60	1,387	1,387	2311.7%	2311.7%
	직원교육(연수/교육)		12	6	8	8	66.7%	133.3%
	위원회 운영(인사/운영)		4	4	4	4	100.0%	100.0%
	행정관리	증명서발급	13	13	6	6	46.2%	46.2%
		근태관리	12	12	12	12	100.0%	100.0%
		시설물관리	1	1	1	1	100.0%	100.0%
		자산관리(재물조사)	1	1	1	1	100.0%	100.0%
		보험가입	3	3	4	4	133.3%	133.3%
		현금출납일계	168	168	342	342	203.6%	203.6%
		기타업무(사업계획·평가)	5	5	5	5	100.0%	100.0%

□ 주요 평가 내용

○ 총괄평가

- 2022년 사업계획 및 목표대비 실적(비율) 기준, 종합해 보면 저조하지 않지만, 직업재활(훈련생)부문과 여가활동부문은 상당부분 미치지 못하였음. 주 원인으로,

  *코로나19(COVID-19)로 인한 정부방침 및 지자체 권고에 의거 직업재활 시설의 활동 등의 제약, 그에 따른 외부활동 취소 등 운영 상 어려움이 영향을 미침.

  *이용자들의 건강유지를 최우선 목표로 예방수칙 준수, 마스크, 자가키트 배부 및 지속적 주의와 코로나19 검사(자체 포함)을 진행하였음.

- 보조금이 시설 운영의 재원 부담을 경감시켰으나 코로나19 여파로 물가 상승, 자재비용 부담이 커지고 있어, 주 수입원인 중증장애인생산품 판매 저조와 이어지는 수입 감소로 근로 장애인 인건비 부담이 가중됨.
- 2022년도 기능보강사업 선정으로 작업대, 의자 교체를 통해 시설환경을 개선, 직업재활 및 훈련에 적정한 환경 뿐만 아니라 생산 및 능률 향상에 기여.
- 중증장애인생산품 매출 및 사업수입이 연초 사업계획에 미치지 못한 바, 계약(공공구매)상 필요조건을 보강(장애인기업 인증 등)하고 지자체 및 공공기관 대상으로 구매요청 공문발송 등 대외 홍보에 집중함.
- 중증장애인생산품 재인증(`22.12.~`24.12.)로 인해 출입통제시스템 및 판촉물 인쇄에 대한 지속적 홍보(판로확보 등)에 주력하고 안정된 재원과 장애인 복지(임금향상 등) 토대 마련.

○ 이용현황

- 시설정원 10명 대비 14명 인원(`23.02. 현재)으로 운영되고 있으나, 수시 추가 모집을 통해 정원 20명(근로 10~17명, 훈련 3~10명)으로 이용자 증원 및 서울시 지원(종사자 1명 추가) 확보를 위해 다양한 홍보활동을 추진하고자 함.
- 코로나19로 인해 이용인원과 편성·운영방식은 변경될 수 있으며 해당사항은 이용자 및 보호자에게 통지 예정.

○ 판로확보 및 수익창출

- 중증장애인생산품 생산시설 지정(2019-063호) /

  · 판촉물 인쇄 (2019. 12. 23. 최초 지정)

· 출입통제시스템(2020. 1. 21. 생산품목 변경(추가)

· 중증장애인생산품 생산시설 재지정(2022.12.22.)

- 구매요청과 계약체결을 위한 공문(지자체, 공공기관) 발송의 홍보 강화로 수의계약 10여건 이상 달성.

- 작업대,의자 교체를 통한 환경개선 되며 매출 및 수익성 확보 등.

※ 2022년 블루나래는 코로나 바이러스로 인한 정부(지자체)지침 이행, 이용자 및 종사자 건강(백신접종)에 주력하였고, 월간(주간) 단위로 이용계획을 편성 시행하였음.

○ 품질관리 및 고객관리

-임가공 작업과 생산품을 대상으로 정기적으로 거래처 요구사항 개선 및 요청사항 수렴하고 적정하게 분석, 작업에 반영하여 거래처(수요자)에는 만족도를 높이고 실제 생산성 향상(불량률 감소, 납품량 증가 등)으로 수익성 증대로 이어지고 있음.

○ 기타사항

- `22년도에 실시된 서울시 직업재활시설평가(3개년)을 통해 향후 개선사항을 파악하였고, 이를 계기로 해당사항에 대해 보완(강) 및 개선을 통해 관리 행정과 서비스체계를 갖추고자 함.